PELAN STRATEGIK ICT 2017-2020

JABATAN PEGUAM NEGARA (AGC)

KANDUNGAN

		mukasurat
KANDUNGAN		i
KATA ALU-ALUAN PEGUAM NEGARA		ii
PRAKATA KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)		iii
1.0	PENGENALAN	1
2.0	SKOP PROJEK	2
3.0	PENDEKATAN PROJEK	3
4.0	TADBIR URUS PROJEK	4
5.0	VISI DAN MISI AGC	5
6.0	TERAS STRATEGIK AGC	5
7.0	VISI DAN MISI ICT AGC	6
8.0	TERAS STRATEGIK ICT AGC	6
9.0	PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KEPADA TERAS STRATEGIK AGC	8
10.0	PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT AGC KEPADA RANGKA KERJA ICT SEKTOR AWAM	9
11.0	STRATEGI DAN PROGRAM ICT	10
12.0	PELAN TINDAKAN	11
13.0	PELAN PELAKSANAAN	37
14.0	FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN	41
15.0	PENUTUP	42

KATA ALU-ALUAN PEGUAM NEGARA

Alhamdullilah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan keizinan-Nya dapat kita menghasilkan Pelan Strategik Teknologi Maklumat dan Komunikasi [Information and Communication Technology Strategic Plan (ISP)] Jabatan Peguam Negara (AGC) 2017- 2020.

Perancangan strategik amat penting bagi menetapkan hala tuju dan memastikan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan sesebuah organisasi. Sebagai sebuah organisasi perundangan, AGC hendaklah bersifat dinamik bagi menghadapi pelbagai cabaran baharu. Bagi mencapai hasrat tersebut, ISP AGC ini diwujudkan agar dapat melicinkan lagi proses pengurusan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) sedia ada demi menyokong hasrat AGC menjadi sebuah Organisasi Perundangan Awam Bertaraf Dunia menjelang akhir 2020 dan memberi khidmat terbaik demi kepentingan negara.

Perancangan yang terkandung dalam ISP AGC ini bertujuan untuk menghadapi cabaran-cabaran terutama dalam tempoh empat (4) tahun akan datang termasuk pelan pengurusan dan perancangan projek ICT yang efektif serta efisien ke arah memperkasakan perkhidmatan digital secara holistik dan inovatif bagi menyampaikan perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi sejajar dengan visi dan misi Jabatan.

Akhir kata, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas komitmen yang diberikan dalam membangunkan ISP AGC ini. Semoga apa yang diusahakan oleh kita pada hari ini akan membuahkan hasil yang baik pada masa hadapan.
Sekian, terima kasih.

Tan Sri Dato' Sri Haji Mohamed Apandi bin Ali
Peguam Negara

PRAKATA KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan izinNya jua kita dapat menghasilkan Pelan Strategik Teknologi Maklumat dan Komunikasi [Information and Communication Technology Strategic Plan (ISP)] Jabatan Peguam Negara (AGC) 2017–2020 yang mendukung pengurusan ICT AGC untuk tempoh empat (4) tahun ke hadapan.

Pada masa kini, ICT merupakan pemangkin utama di dalam memberi sumbangan besar dan bermakna kepada transformasi sektor awam. ISP AGC 2017-2020 telah menggariskan empat (4) teras strategik ICT yang akan dijadikan asas dalam perancangan ICT Jabatan. Teras-teras tersebut ialah Pemerkasaan Perkhidmatan Digital Bersepadu, Pemerkasaan Infrastruktur ICT Yang Selamat Dan Efisien, Pemantapan Modal Insan Dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital dan Pemantapan Tadbir Urus ICT Yang Kolaboratif Dan Dinamik. Berdasarkan teras-teras ini, sebanyak 12 strategi dan 42 program ICT telah dikenal pasti bagi pengukuhan pelaksanaan ICT AGC bermula tahun 2017 hingga 2020.

Saya menyeru semua warga AGC agar menghayati hala tuju ICT yang ditetapkan, memberikan komitmen penuh serta sama-sama berusaha dengan gigih bagi memastikan program ICT yang dirancang dapat direalisasikan bagi menyokong visi dan misi AGC.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang telah memberi kerjasama di dalam usaha menyediakan ISP AGC ini.
Sekian, terima kasih.

Datin Paduka Zauyah Be binti T. Loth Khan
Peguam Cara Negara II

1.0 PENGENALAN

Pelan Strategik ICT (ISP) AGC 2017-2020 merupakan blueprint ICT yang dibangunkan untuk memperkasakan perkhidmatan digital AGC secara lebih terancang dan menyeluruh bagi tempoh empat (4) tahun bermula tahun 2017 hingga 2020 yang mempunyai objektif seperti berikut:

a. Mewujudkan satu hala tuju strategik ICT yang sejajar dengan Pelan Strategik AGC;
b. Memperkasakan peranan AGC dalam aspek pengurusan maklumat perundangan dan pentadbiran secara bersepadu dan digital bagi memudahkan tugas berkaitan perundan gan negara;
c. Memantapkan pengurusan infrastruktur ICT secara efektif dan optimum; dan
d. Memantapkan tadbir urus ICT AGC.

Pelan ini dibangunkan secara dalaman dengan khidmat perundingan daripada Unit Perundingan Perancangan Strategik ICT, Unit Permodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU). Pelaksanaan projek ini bermula dalam Mesyuarat Kick-Off pada 18 Januari 2017 dan berjaya disiapkan pada 14 Julai 2017.

2.0 SKOP PROJEK

Skop pelaksanaan projek pembangunan ISP AGC 2017-2020 adalah berdasarkan keperluan ICT yang merangkumi empat (4) domain utama iaitu:

a. Domain Aplikasi yang merangkumi:
   i. Aplikasi Teras Bisnes;
   ii. Aplikasi Sokongan; dan
   iii. Aplikasi Mudah Alih.

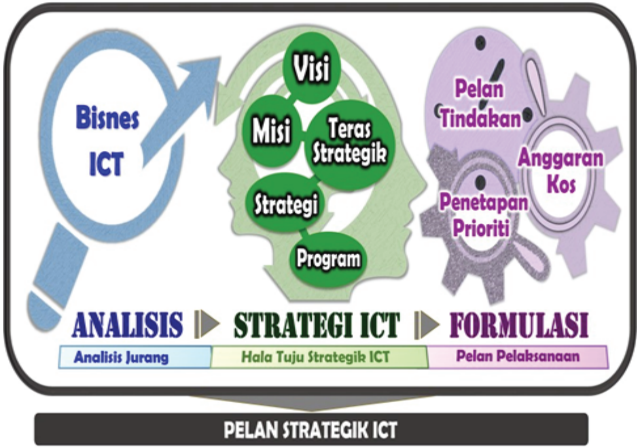
b. Domain Infrastruktur yang merangkumi:
   i. Pusat Data;
   ii. Peralatan;
   iii. Rangkaian; dan
   iv. Keselamatan ICT.

c. Domain Keupayaan ICT yang merangkumi:
   i. Kompetensi;
   ii. Pembudayaan; dan
   iii. Pengiktirafan.

d. Domain Tadbir Urus ICT yang merangkumi:
   i. Pengurusan;
   ii. Pematuhan; dan
   iii. Pemantauan.

3.0 PENDEKATAN PROJEK

Pembangunan ISP AGC 2017-2020 menggunakan metodologi yang dibangunkan oleh MAMPU iaitu Panduan Perancangan Strategik ICT (PerSI) bagi mengenal pasti keperluan bisnes agensi dan seterusnya menetapkan visi, misi dan teras strategik serta menghasilkan inisiatif pelan tindakan ICT AGC bagi tempoh empat (4) tahun. Metodologi PerSI melalui tiga (3) fasa utama seperti gambar rajah di bawah:



Berikut ialah aktiviti utama dalam pembangunan ISP AGC 2017-2020:

a. Bengkel Analisis Persekitaran Semasa;
b. Bengkel Pembangunan Teras Strategik; dan
c. Bengkel Pembangunan Pelan Pelaksanaan.

4.0 TADBIR URUS PROJEK

Bagi memastikan keberkesanan dan kejayaan pelaksanaan projek pembangunan ISP AGC 2017–2020, satu (1) struktur tadbir urus telah diwujudkan seperti yang berikut:

PENASIHAT
YBhg. Datin Paduka Zauyah Be binti T. Loth Khan

TIMBALAN PENASIHAT
Tn. Donald Joseph Frankin

PENGARAH PROJEK
YBhg. Dato' Dr. Roslan bin Mahmood

PENGURUS PROJEK
Pn. Miguaty binti Adam

PASUKAN SUBJECT MATTER EXPERTS (SME)

- Wakil-wakil Bahagian

PASUKAN PERUNDING MAMPU

PERUNDING
Pn. Susie Dorai Raj

AHLI
- Pn. Siti Sapura binti Raffee
- Pn. Chua Swee Suan

PEJABAT PENGURUSAN PROJEK (PMO)

- En. Amran bin ismail
- En. Abdul Ain bin Idris
- Pn. Shaidawati Binti Jusoh

PASUKAN SISTEM APLIKASI

- En. Kamarul Arif bin Yusoff
- Pn. Rozita binti Ismail
- En Poobalan A/L Sivasamy
- En. Mohammad Shahrul bin Kassim
- Cik Mazuin binti Abdul Aziz

PASUKAN INFRASTRUKTURICT

- Tn. Hj. Khairudin bin Mohamed Mor
- Pn Zalifah binti Zahani
- En. Chong Wee Chung
- En. Ahmad Fadisyah bin Dahari @ Abdul Latif
- Pn. Krishnaveny Nadarajan
- Pn. Shazana binti Hamzah

PASUKAN TADBIR URUS ICT

- En. Radzman bin Abd. Rahim
- Pn. Sheral Salmee binti Abdullah
- Pn. Shuala binti Mohamed Zain

PASUKAN PEMBUDAYAAN ICT

- Dr. Syahliza binti Wamoh
- En. Jayappragas A/L Muthuveeroo
- Pn. Zuraidah binti Jamak
- Pn. Intan Sarina binti Sarji

5.0 VISI DAN MISI AGC

VISI

Organisasi Perundangan Awam Bertaraf Dunia

MISI

Mendukung Perlembagaan dan Undang-Undang bagi Melindungi Kepentingan Negara melalui Perkhidmatan Perundangan yang Berkualiti Tinggi, Cekap, Adil dan Saksama serta Pendakwaan yang Bebas

6.0 TERAS STRATEGIK AGC

3 Teras Strategik Pelan Strategik AGC

- Mendukung Keluhuran Perlembagaan dan Kedaulatan Undang-Undang bagi Memberikan Perkhidmatan Perundangan yang Berkualiti
- Memperkasakan Pentadbiran Keadilan dari Aspek Pendakwaan dan Litigasi Sivil
- Memantapkan Pengurusan Modal Insan dan Bakat untuk Merealisasikan Kecemerlangan Jabatan

7.0 VISI DAN MISI ICT AGC

VISI

Kecemerlangan Digital Pemangkin Transformasi AGC Ke Arah Organisasi Perundangan Awam Yang Unggul.

MISI

Memperkasakan perkhidmatan digital secara holistik dan inovatif bagi menyampaikan perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi.

8.0 TERAS STRATEGIK ICT AGC

HALA TUJU STRATEGIK

4 TERAS STRATEGIK ICT

digariskan meliputi empat (4) domain iaitu aplikasi, infratsruktur, modal insan dan tadbir urus ICT bagi memastikan Visi dan Misi ICT dicapai.

Teras 1 : PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

- Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberke sanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Teras 2 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

- Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepua san pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.
- Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.

Teras 3 : PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Objektif:

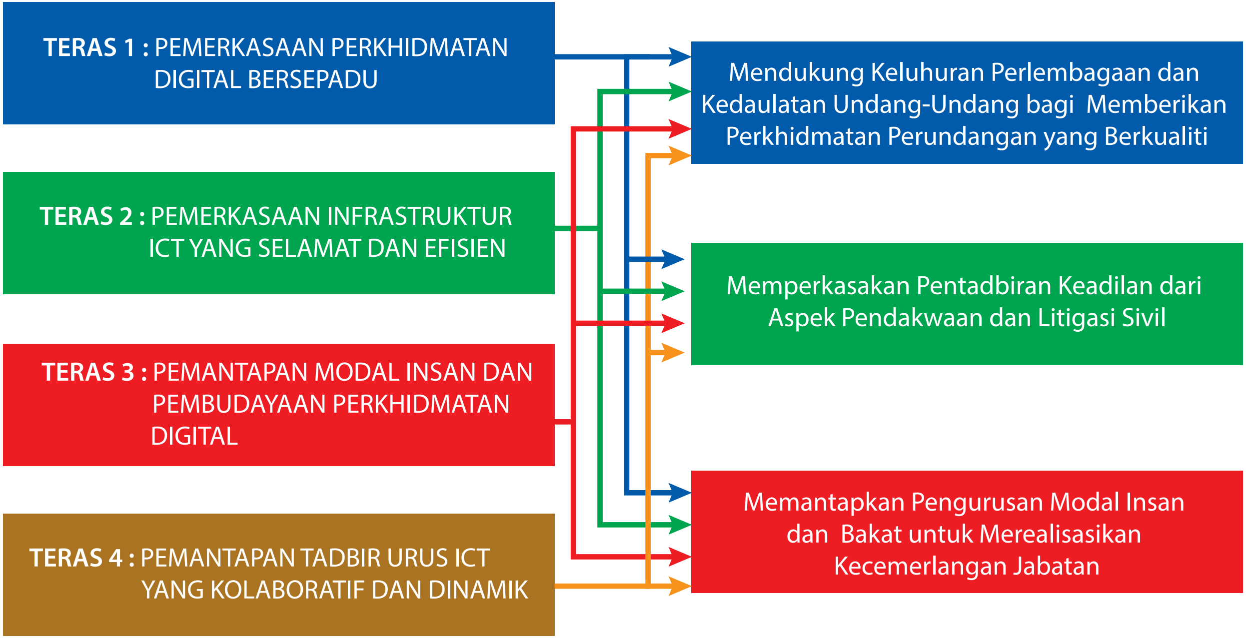
- Mempertingkatkan kompetensi ICT untuk memastikan penyampaian perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi.
- Menggalakkan penglibatan menyeluruh bagi membentuk kecemerlangan budaya kerja berteraskan digital.

Teras 4 : PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

Objektif:

- Mempertingkatkan kecekapan Tadbir Urus ICT ke arah pengu rusan, pemantauan dan pematuhan yang lebih efektif dan sistematik.

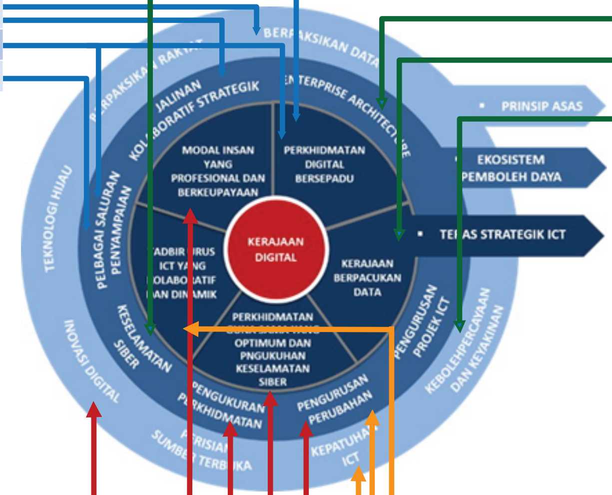
9.0 PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KEPADA TERAS STRATEGIK AGC



10.0 PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT AGC KEPADA RANGKA KERJA ICT SEKTOR AWAM

TERAS 1 : PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU
S1: Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.
S2: Pemanfaatan Perkongsian Maklumat
S3: Pengukuhan Perkhidmatan Pentadbiran
S4: Pemanfaatan Perkhidmatan Mudah Alih

TERAS 2 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN
S1: Pengukuhan Keselamatan ICT
S2: Peningkatan Kemudahan dan Peralatan ICT
S3: Pemantapan Kesinambungan Perkhidmatan
S4: Pemantapan Keupayaan Rangkaian AGC



TERAS 3 : PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL
S1: Pemerkasaan Budaya Digital
S2: Pengukuhan Kompetensi ICT

TERAS 4 : PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK
S1: Peningkatan Keupayaan Pengurusan ICT
S2: Pengukuhan Pematuhan ICT.

11.0 STRATEGI DAN PROGRAM ICT

Berpandukan kepada empat teras strategik ICT AGC yang dibentuk, sebanyak 12 strategi dan 42 program ICT telah dikenalpasti bagi pengukuhan pelaksanaan ICT AGC bermula tahun 2017 hingga 2020 seperti yang berikut :

	Teras 1	Teras 2	Teras 3	Teras 4
4 TERAS STRATEGIK	Pemerkasaan Perkhidmatan Digital Bersepadu (Aplikasi)	Pemerkasaan Infrastruktur ICT Yang Selamat Dan Efisien (Infrastruktur)	Pemantapan Modal Insan Dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital (Keupayaan ICT)	Pemantapan Tadbir Urus ICT yang Kolaboratif Dan Dinamik (Tadbir Urus ICT)
12 STRATEGI	S1: Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu S2: Pemanfaatan Perkongsian Maklumat S3: Pengukuhan Perkhidmatan Pentadbiran S4: Pemanfaatan Perkhidmatan Mudah Alih	S1: Pengukuhan Keselamatan ICT S2: Peningkatan Kemudahan dan Peralatan ICT S3: Pemantapan Kesinambungan Perkhidmatan S4: Pemantapan Keupayaan Rangkaian AGC	S1: Pengukuhan Kompetensi ICT S2: Pemerkasaan Budaya Digital	S1: Peningkatan Keupayaan Pengurusan ICT S2: Pengukuhan Pematuhan ICT.
42 PROGRAM	21 PROGRAM	10 PROGRAM	6 PROGRAM	5 PROGRAM

12.0 PELAN TINDAKAN

<table>
<tr><th colspan="6">TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU</th></tr>
<tr><td colspan="6">Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat</td></tr>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Strategi</th><th colspan="4">Program</th></tr>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama Program</th><th>Pemilik Program</th><th>Tahun Pelaksanaan</th></tr>
<tr><td rowspan="2">1.</td><td rowspan="2">Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.</td><td>1.</td><td>Pembangunan Semula Sistem Perundangan Jabatan Peguam Negara (AGC): Modul Perundangan
a) Submodul Perundangan Utama
b) Submodul Perundangan Subsidiari
c) Submodul Undang-Undang Malaysia (Laws Of Malaysia [LOM])</td><td>Bahagian Gubalan

Bahagian Penyemakan dan Pembaharuan Undang-Undang</td><td>2017 - 2018</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Pembangunan Semula Sistem Perundangan Jabatan Peguam Negara (AGC): Modul Sumber Manusia</td><td>Seksyen Pengurusan Sumber Manusia, Bahagian Pengurusan.</td><td>2017 - 2018</td></tr>
</table>

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU					
Objektif: **Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat**					
Bil	**Strategi**	**Program**			
		Bil	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.	3.	Pembangunan Semula Sistem Perundangan AGC: Modul Litigasi a) Submodul Kertas Siasatan b) Submodul Perbicaraan & Rayuan c) Submodul Pengurusan Kes-Kes Sivil d) Submodul Pengurusan Pangkalan Data Pilihanraya (Election Database)	 Bahagian Pendakwaan Bahagian Perbicaraan dan Rayuan Bahagian Guaman Bahagian Penyelidikan	2017 - 2019

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1	Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.	4	Pembangunan Semula Sistem Perundangan AGC: Modul Penasihat		2017 - 2019
			a) Submodul Pengurusan Pandangan Undang-Undang	Bahagian Penasihat/ Bahagian Hal Ehwal Antarabangsa/ Bahagian Penyelidikan	
			b) Submodul Pengurusan Kontrak	Bahagian Penasihat	

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.	5.	Pembangunan Semula Sistem Perundangan AGC: Modul Laporan Bersepadu a) Submodul Pelaporan dan Statistik Kes Bersepadu /Bahagian-Bahagian b) Submodul Pelaporan Pengurusan Tertinggi (Executive Information System [EIS]) c) Submodul Laporan Harian	 Bahagian Guaman / Perbicaraan dan Rayuan / Pendakwaan Unit Sekretariat dan Komunikasi Strategik, Pejabat Peguam Negara Seksyen Pengurusan Sumber Manusia, Bahagian Pengurusan	2017 - 2019

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU					
Objektif: **Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat**					
Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.	6.	Pembangunan Semula Sistem Perundangan AGC: Aplikasi Umum a) Notari Awam b) Penerimaan masuk sebagai Peguam bela dan Peguam cara/Pengecualian Latihan Dalam Kamar c) Daftar Pemberian Kuasa Di Bawah perenggan 377 *(b)* Kanun Tatacara Jenayah [*Akta 593*].	Bahagian Guaman Bahagian Pendakwaan	2017 - 2020

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	Pemantapan Perkhidmatan Perundangan Secara Bersepadu.	7.	Pembangunan Portal Perundangan *Online Malaysia* yang merangkumi e-Warta dan LOM	Bahagian Gubalan	2018 - 2019
		8.	Penambahbaikan Portal AGC.	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
2.	Pemanfaatan Perkongsian Maklumat	1.	Peluasan Data Terbuka Jabatan: LOM	Bahagian Penyemakan dan Pembaharuan Undang-Undang	2018
		2.	Pengintegrasian Submodul Kertas Siasatan dengan PDRM dan SPRM a) *Police Report System* (PRS): maklumat kertas siasatan b) *Corruption Reporting Information System* (CRIS): maklumat kertas siasatan	Bahagian Pendakwaan	2018 - 2019

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat.

Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
2.	Pemanfaatan Perkongsian Maklumat	3.	Pengintegrasian Submodul Perbicaraan dan Rayuan dengan Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan, Jabatan Penjara, Jabatan Pendaftaran Negara a) Sistem Maklumat Pesalah Di Penjara (SMPD): maklumat pelawat di penjara b) Sistem e-Mahkamah: maklumat persediaan dan keputusan perbicaraan c) *MyIdentity*: maklumat Orang Kena Tuduh	Bahagian Pendakwaan Bahagian Perbicaraan dan Rayuan	2018 - 2019
		4.	Pengintegrasian Submodul Sumber Manusia dengan Jabatan Perkhidmatan Awam a) *HRMIS* – Jabatan Perkhidmatan Awam bagi maklumat Sumber Manusia	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia, Bahagian Pengurusan	2017 - 2018
		5.	Pengintegrasian Submodul Sivil dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia a) sistem e-Info: Malaysia bagi maklumat status syarikat	Bahagian Guaman	2019 - 2020

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
3.	Pengukuhan Perkhidmatan Pentadbiran	1.	Pembangunan aplikasi Sistem Meja Bantuan *(Helpdesk)*	Seksyen Khidmat Pengurusan, Bahagian Pengurusan	2017
		2.	Pembangunan aplikasi Sistem Tempahan Sumber Bersepadu: a) Tempahan kenderaan b) Tempahan bilik mesyuarat, bilik jamuan, bilik perbincangan/latihan c) Tempahan peralatan ICT	Seksyen Khidmat Pengurusan, Bahagian Pengurusan	2019
		3.	Penambahbaikan aplikasi Sistem *e-Payment*	Seksyen Kewangan dan Perolehan, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
3.	Pengukuhan Perkhidmatan Pentadbiran	4.	Pembangunan aplikasi Sistem Kehadiran Bertugas (biometrik)	Seksyen Inovasi dan Pentadbiran, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019
		5.	Menaik taraf aplikasi Sistem Perpustakaan Bersepadu.	Seksyen Pusat Sumber, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019
		6.	Penambahbaikan aplikasi Sistem Pembelajaran A-PEL	Seksyen Pusat Sumber, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019

TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Objektif:

Mempertingkatkan dan memperkukuhkan keberkesanan perkhidmatan perundangan digital yang lebih efisien dan efektif menerusi perkongsian maklumat

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Strategi</th><th colspan="4">Program</th></tr>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama Program</th><th>Pemilik Program</th><th>Tahun Pelaksanaan</th></tr>
<tr><td rowspan="2">4.</td><td rowspan="2">Pemanfaatan Perkhidmatan Mudah Alih</td><td>1.</td><td>Pembangunan Aplikasi Mudah Alih Papan Pemuka Pelaporan (Dashboard Reporting)</td><td>Unit Sekretariat dan Komunikasi Strategik, Pejabat Peguam Negara</td><td>2019 - 2020</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Pembangunan Aplikasi Mudah Alih
a) Fungsi aduan meja bantuan
b) Fungsi tempahan sumber bersepadu (kenderaan, bilik mesyuarat, bilik jamuan, bilik perbincangan/latihan dan peralatan ICT)</td><td>Seksyen Khidmat Pengurusan, Bahagian Pengurusan</td><td>2019 - 2020</td></tr>
</table>

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Strategi</th><th colspan="4">Program</th></tr>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama Program</th><th>Pemilik Program</th><th>Tahun Pelaksanaan</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Pengukuhan Keselamatan ICT</td><td>1.</td><td>Peningkatan Keselamatan Pusat Data
a) Firewall
b) Intrusion Prevention System (IPS)
c) Antivirus Server
d) Antivirus End User
e) Web Content Filtering
f) Jammer/Sweeper
g) Penilaian HILRA (Malaysian Public Sector Information Security High Level Risk Assessment)</td><td>Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan</td><td>2018 - 2019</td></tr>
</table>

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Strategi</th><th colspan="4">Program</th></tr>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama Program</th><th>Pemilik Program</th><th>Tahun Pelaksanaan</th></tr>
<tr><td rowspan="2">1.</td><td rowspan="2">Pengukuhan Keselamatan ICT</td><td>2.</td><td>Peningkatan Keselamatan Web/Aplikasi
a) Web Application Firewall (WAF)
b) Database Firewall
c) Security Posture Assessment (SPA)
d) Enkripsi e-mel</td><td>Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan</td><td>2018 - 2019</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Peluasan ISMS: e-Warta Persekutuan</td><td>Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan

Bahagian Gubalan</td><td>2018 - 2020</td></tr>
</table>

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
2.	Peningkatan Kemudahan dan Peralatan ICT	1.	Peningkatan Perkakasan ICT a) *Desktop* b) *Notebook* c) Pencetak d) Projektor e) *Scanner* *f)* *Tele-Conferencing*	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2017

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Strategi</th><th colspan="4">Program</th></tr>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama Program</th><th>Pemilik Program</th><th>Tahun Pelaksanaan</th></tr>
<tr><td rowspan="2">2.</td><td rowspan="2">Peningkatan Kemudahan dan Peralatan ICT</td><td>2.</td><td>Perolehan Perisian Automasi Pejabat
a) Dewan Eja
b) Adobe Studio
c) Microsoft Project
d) Microsoft Visio
e) Nitro PDF</td><td>Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan</td><td>2019</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Pembaikpulihan Perkakasan ICT
a) Notebook
b) Pencetak</td><td>Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan</td><td>2017 - 2019</td></tr>
</table>

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

<table>
<tr><th rowspan="2">Bil.</th><th rowspan="2">Strategi</th><th colspan="4">Program</th></tr>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama Program</th><th>Pemilik Program</th><th>Tahun Pelaksanaan</th></tr>
<tr><td>3.</td><td>Pemantapan Kesinambungan Perkhidmatan</td><td>1.</td><td>Penaiktarafan Pusat Data
a) Server node hyperconvergence
b) LAN cabling di antara server, core switch, switch, storan, peralatan keselamatan, peralatan backup, peralatan rangkaian
c) Cold Aisle Containment
d) Uninterruptible Power Supply (UPS)
e) Sistem pemantauan server, perkhidmatan dan rangkaian
f) Sistem Pemantauan bekalan kuasa dan penyejukan
g) Sistem Pengurusan Kata Laluan Bersepadu
h) Sistem Backup</td><td>Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan</td><td>2017 - 2018</td></tr>
</table>

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN					
Objektif: **1. Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.** **2. Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**					
Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
3.	Pemantapan Kesinambungan Perkhidmatan	2.	Penaiktarafan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) a) *Server node hyperconvergence* b) Pengekabelan LAN di antara server, *core switch*, *switch*, storan, peralatan keselamatan dan rangkaian. c) Sistem pemantauan *server*, d) perkhidmatan dan rangkaian e) Sistem pemantauan bekalan kuasa dan penyejukan f) Sistem Pengurusan Kata Laluan Bersepadu	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2017 - 2019

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
4.	Pemantapan Keupayaan Rangkaian AGC	1.	Penaiktarafan Rangkaian Pusat Data a) *10G core switch module* b) *Data center switch* c) *Segment switch* d) *Floor switch* e) *Wide Area Network* (WAN) *Optimizer* f) *Load Balancer*	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019

TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT DAN EFISIEN

Objektif:

1. **Mempertingkat tahap prestasi, ketersediaan dan kepuasan pengguna infrastruktur ICT dalam menyokong penyampaian perkhidmatan.**
2. **Memperkukuh keselamatan infrastruktur ICT dalam menjamin integriti dan kebolehpercayaan terhadap maklumat.**

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
4.	Pemantapan Keupayaan Rangkaian AGC	2.	Penaiktarafan rangkaian tanpa wayar (*wi-fi*). a) *Access point* b) *Controller* c) *Cabling Access Point*	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2019 - 2020

TERAS STRATEGIK 3: PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Objektif:

1. **Mempertingkatkan kompetensi ICT untuk memastikan penyampaian perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi.**
2. **Menggalakkan penglibatan menyeluruh bagi membentuk kecemerlangan budaya kerja berteraskan digital.**

Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	**Pengukuhan Kompetensi ICT**	1.	Pembangunan dan Pelaksanaan Pelan Operasi Latihan (POL) a) Tambahan latihan Warga AGC • Kursus MS Office (MS Excel, MS Word, MS Power Point) • Latihan penggunaan media sosial • Latihan Asas Penyenggaraan Komputer b) Tambahan latihan Staf ICT • Kursus Pengurusan Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) • Kursus Pengurusan *Backup Server* • Kursus *Understanding Hyperconverged*	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia dan Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2020

TERAS STRATEGIK 3: PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Objektif:

1. **Mempertingkatkan kompetensi ICT untuk memastikan penyampaian perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi.**
2. **Menggalakkan penglibatan menyeluruh bagi membentuk kecemerlangan budaya kerja berteraskan digital.**

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	**Pengukuhan Kompetensi ICT**	1.	Pembangunan dan Pelaksanaan Pelan Operasi Latihan (POL) b) Tambahan latihan Staf ICT • Kursus *Networking Implementation* (IPV4 dan IPV6) • Kursus Pelaksanaan *Information Security Management System* (ISMS) • Kursus Audit Dalaman ISMS • Kursus Audio Visual • Latihan Pemantapan Pembangunan Laman Web dan Portal (INTAN) • Kursus Pembangunan *Mobile Apps* • Latihan untuk mengendalikan operasi ICT (*Helpdesk* ICT)	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia dan Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2020

TERAS STRATEGIK 3: PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Objektif:

1. **Mempertingkatkan kompetensi ICT untuk memastikan penyampaian perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi.**
2. **Menggalakkan penglibatan menyeluruh bagi membentuk kecemerlangan budaya kerja berteraskan digital.**

Bil.	**Strategi**	**Program**			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	**Pengukuhan Kompetensi ICT**	1.	Pembangunan dan Pelaksanaan Pelan Operasi Latihan (POL) c) Tambahan latihan bagi Pensijilan Profesional • Kursus Pensijilan Pengurusan Projek • Kursus Pensijilan *Certified Ethical Hacker* (CEH) • TOGAF	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia dan Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2020
		2.	Kolaborasi Rakan Strategik – a) Agensi Sektor Awam b) Sektor Swasta	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2017 - 2020

TERAS STRATEGIK 3: PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Objektif:

1. **Mempertingkatkan kompetensi ICT untuk memastikan penyampaian perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi.**
2. **Menggalakkan penglibatan menyeluruh bagi membentuk kecemerlangan budaya kerja berteraskan digital.**

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
2.	**Pemerkasaan Budaya Digital**	1.	Peningkatan Pembudayaan ICT Buletin ICT Klinik *Archive* Emel	Seksyen Teknologi Maklumat dan Seksyen Khidmat Pengurusan, Bahagian Pengurusan	2018 - 2020
		2.	Hebahan Media Sosial a) Facebook b) Twitter *c) Digital Signage*	Unit Sekretariat dan Komunikasi Strategik, Pejabat Peguam Negara	2017 - 2020
		3.	Penyertaan pertandingan Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri (AIJPM)	Seksyen Teknologi Maklumat dan Seksyen Khidmat Pengurusan, Bahagian Pengurusan	2020
		4.	Penganjuran Anugerah ICT AGC	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2020

TERAS STRATEGIK 4: PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

Objektif:

Mempertingkatkan kecekapan Tadbir Urus ICT ke arah pengurusan, pemantauan dan pematuhan yang lebih efektif dan sistematik.

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
1.	Peningkatan Keupayaan Pengurusan ICT	1.	Penyusunan dan penstrukturan semula Seksyen Teknologi Maklumat, Jabatan Peguam Negara (Ibu pejabat dan Cawangan)	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia dan Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2019
		2.	Pemantapan Jawatankuasa ICT: a) Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) b) Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) c) Jawatankuasa Pengurusan Portal d) Jawatankuasa ISMS	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018
		3.	Penubuhan Jawatankuasa Keselamatan ICT.	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2017

TERAS STRATEGIK 4: PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

Objektif:

Mempertingkatkan kecekapan Tadbir Urus ICT ke arah pengurusan, pemantauan dan pematuhan yang lebih efektif dan sistematik.

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	**Nama Program**	**Pemilik Program**	**Tahun Pelaksanaan**
2.	Pengukuhan Pematuhan ICT.	1.	Pembangunan Dasar/Garis panduan/*Standard Operating Procedure* (SOP) Baharu a) Polisi Capaian Internet b) Garis Panduan penggunaan Peralatan ICT c) Polisi Pengagihan dan perkongsian peralatan ICT *Broadband*, Pencetak, Pencetak Mudah alih, pengimbas dan projektor d) Garis panduan Penggunaan *Broadband* e) Garis Panduan penggunaan *Chambers Virtual Office* (CVO) f) Polisi peruntukan saiz *mailbox* e-mel Jabatan g) Polisi Capaian Media Sosial	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2017 - 2018

TERAS STRATEGIK 4: PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

Objektif:

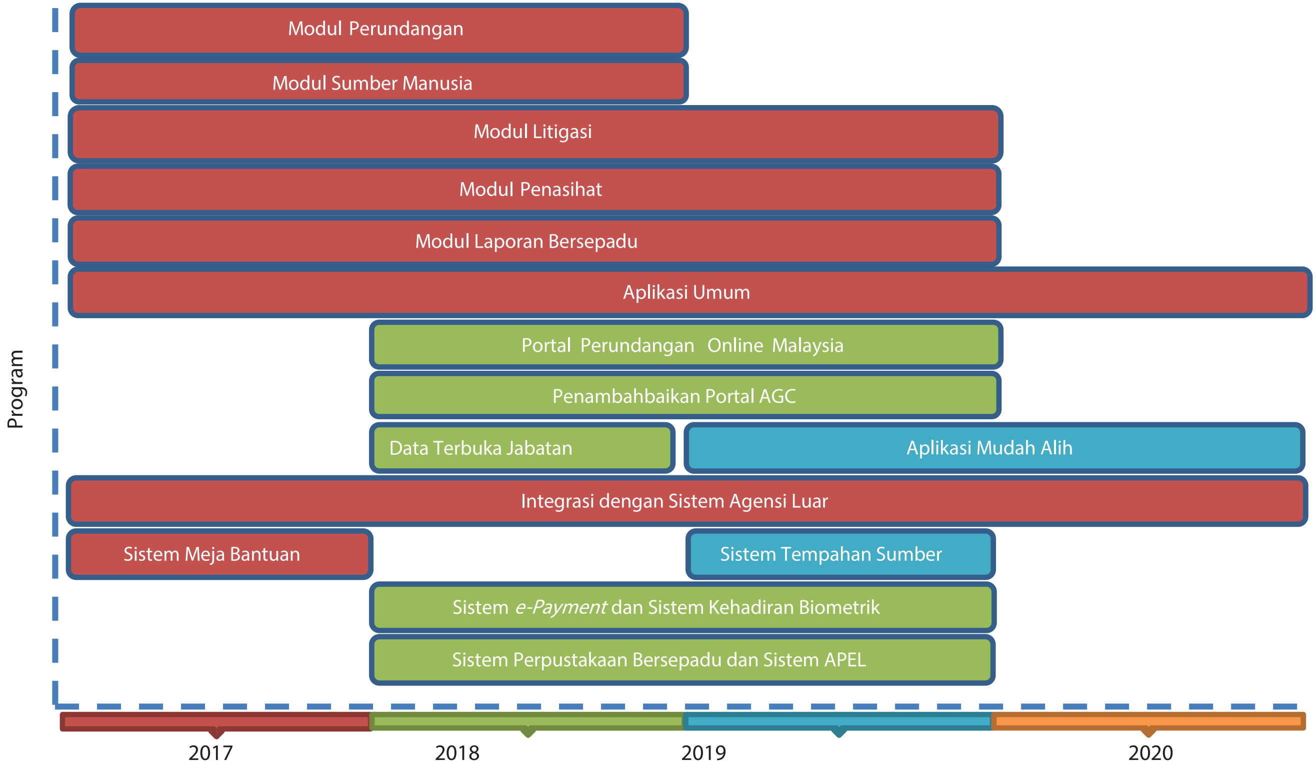
Mempertingkatkan kecekapan Tadbir Urus ICT ke arah pengurusan, pemantauan dan pematuhan yang lebih efektif dan sistematik.

Bil.	Strategi	Program			
		Bil.	Nama Program	Pemilik Program	Tahun Pelaksanaan
2.	Pengukuhan Pematuhan ICT.	2.	Semakan Semula Dasar/Garis Panduan/SOP Sedia Ada a) Dasar Keselamatan ICT (DKICT) b) Garis Panduan Tadbir Urus ICT AGC c) SOP Pengurusan Penggunaan, Penjagaan dan Penyimpanan Peralatan ICT d) Pelan Pemulihan Bencana (DRP) e) Pelan Strategik ICT	Seksyen Teknologi Maklumat, Bahagian Pengurusan	2018 - 2020

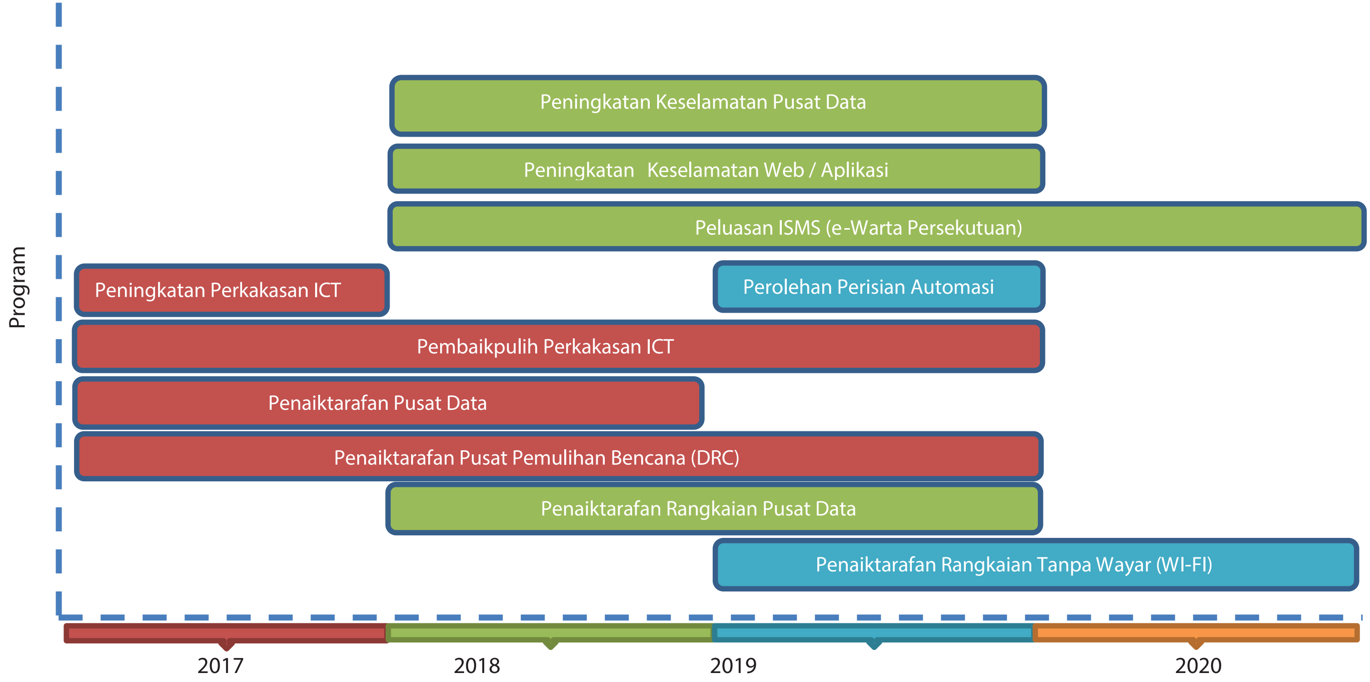
13.0 PELAN PELAKSANAAN

Program dan aktiviti yang di rancang diperincikan melalui carta pelan seperti berikut

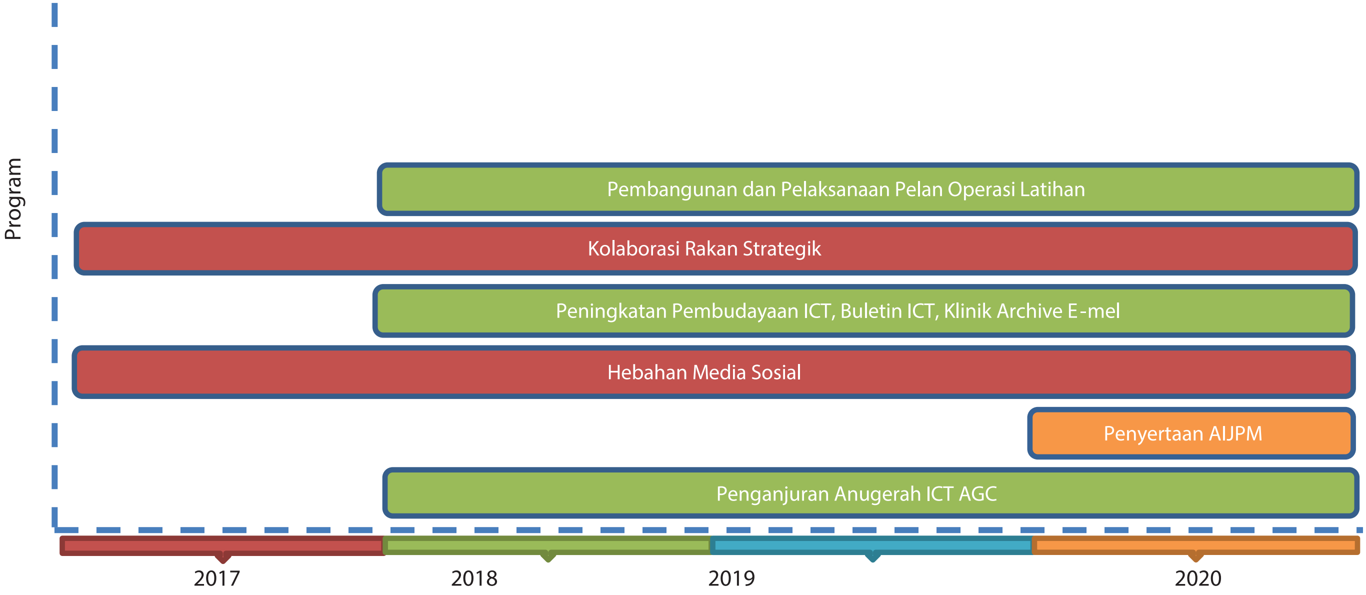
a. Teras Strategik 1: Pemerkasaan Perkhidmatan Digital Bersepadu



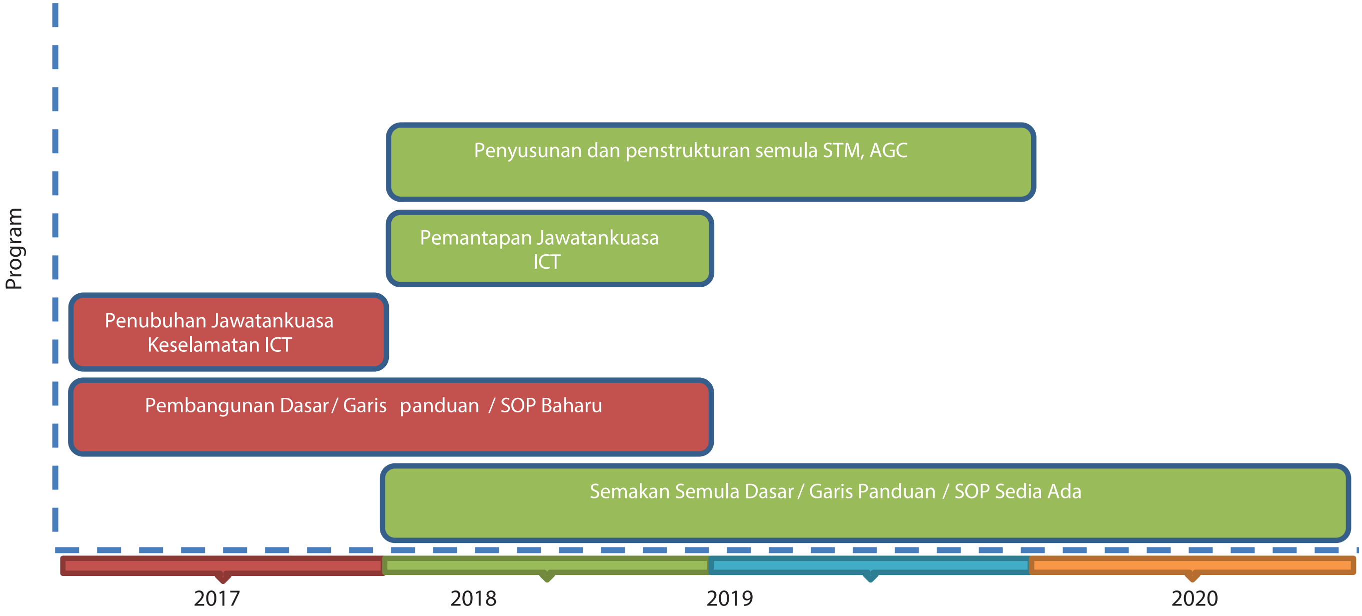
b. Teras Strategik 2 : Pemerkasaan Infrastruktur ICT yang Selamat dan Efisien



c. Teras Strategik 3: Pemantapan Modal Insan dan Pembudayaan Perkhidmatan Digital



d. Teras Strategik 4: Pemantapan Tadbir Urus ICT yang Kolaboratif dan Dinamik



14.0 FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

a. Peruntukan Kewangan
Bajet atau sumber kewangan yang mencukupi merupakan asas utama bagi memastikan program yang dirancang mencapai sasaran.

b. Pengetahuan dan Kepakaran
Keperluan personel ICT yang pakar dan mahir dalam pelbagai bidang (multiskilled) seperti berikut:

   i. Pengurusan projek;
   ii. Pembangunan sistem aplikasi;
   iii. Pengurusan pangkalan data;
   iv. Pengurusan maklumat;
   v. Pengurusan strategik ICT;
   vi. Pengurusan pusat data;
   vii. Pengurusan rangkaian; dan
   viii. Pengurusan keselamatan ICT.

c. Kelulusan Pengurusan Dan Jawatankuasa
Kelulusan pengurusan dan jawatankuasa berkaitan diperlukan dalam pelaksanaan projek dan program ICT.

d. Pengurusan Tertinggi
Penglibatan pihak pengurusan tertinggi yang peka dengan keperluan dan kepentingan ICT merupakan faktor kritikal untuk kejayaan pelaksanaan program ICT di jabatan.

e. Tempoh Masa
Tempoh pelaksanaan projek yang munasabah berdasarkan faktor dalaman dan luaran AGC.

f. Stakeholders
Komitmen stakeholder yang terdiri daripada pelanggan dalaman dan luaran sangat penting dalam membudayakan penggunaan ICT.

15.0 PENUTUP

Dengan adanya komitmen daripada semua pihak, diharapkan ISP AGC 2017-2020 ini dapat direalisasikan bagi mentransformasikan sistem penyampaian perkhidmatan perundangan AGC kepada organisasi perundangan bertaraf dunia dan memenuhi ekspektasi pelanggan.

JABATAN PEGUAM NEGARA
No. 45, Persiaran Perdana, Presint 4
62100 PUTRAJAYA