PERTANYAAN MENGENAI BUTIRAN TENDER
PERKHIDMATAN TERURUS INFRASTRUKTUR PUSAT OPERASI KESELAMATAN SIBER JABATAN PEGUAM NEGARA UNTUK TEMPOH 36 BULAN. QT250000000008197

Bil	Soalan	Jawapan
1	**Borang D** – Network Broker Kuantiti yang dinyatakan dalam borang adalah 1 unit, namun dalam rajah yang disertakan menunjukkan 8 unit. Mohon pengesahan kuantiti sebenar yang diperlukan. (*Sila rujuk rajah yang dilampirkan: High-Level Deployment Diagram.JPEG*)	Keperluan broker bagi maksud tender ini hanya 1 sahaja. Dalam rajah yang dilampirkan 8 kuantiti tersebut adalah tapper bukan broker. Maklumat dari broker akan dikumpulkan oleh broker dan diagihkan kepada DPI atau mana-mana komponen network lain sebagaimana diterangkan dalam dokumen.
2	**Borang H** – Privileged Access Management Kuantiti yang dinyatakan adalah 3000, tetapi jumlah pelayan (servers) yang ditunjukkan hanya 387. Mohon penjelasan sama ada kuantiti 3000 merujuk kepada pengguna, akaun, atau entiti lain.	Lesen PAM yang diperlukan adalah bagi kegunaan 387 unit server. Jumlah pengguna yang boleh akses kepada 387 server pada kuantiti maksima 3000 pengguna.
3	J.10(a) Deployment timeframe: 40 working days is a bit stretch from LoA signing until provision of the solution with FAT. Or is the 40 days mentioned is excluding the ETA of the hardware?	40 hari dari Tarikh Surat Setuju Terima diserahkan kepada Kerajaan. Kiraan penyempurnaan adalah sehingga peringkat UAT. Pada peringkat UAT ini semua elemen telah boleh beroperasi sementara menunggu pengujian penuh dilaksanakan FAT.
4	J.10 (a) Deployment timeframe: Do AGC already has remote installation tools in place (e.g.: GPO)? This is with regard to the solution that comes with agent installation in endpoint (e.g.: AV, Endpoint Management), especially when it is related to PC in branches	Tool untuk tujuan kawalan jarak jauh ini adalah dibekalkan jua oleh Syarikat yang dilantik menerusi tender ini. Bagi mempercepatkan proses pegawai IT diperingkat negeri akan membantu pelaksanaan nanti. Proses pelaksanaan akan dibincangkan dengan lebih terperinci menerusi kick-off projek.

Bil	Soalan	Jawapan
5	J.1. Standard best practice monitoring is via the centralized platform, in this case is the SIEM via SOC. Since SIEM is not part of the requirement, can AGC verify if there is already a SIEM in place at the moment? What is the brand?	Bagi maksud tender ini, DPI yang dicadangkan oleh pihak Syarikat adalah bertindak sebagai sumber rujukan menggantikan SIEM. Data-data diperoleh menerusi packet brocker dan tapper akan dihantar ke DPI untuk dianalisis. Pakej DPI menerusi tender ini perlu melibatkan pengumpulan paket dan kemudian dianalisa secara grafik menerusi DPI solution.
6	J.1.m. We can't seem to find the actual definition for each severity. Please advice.	Klausa *severity* yang dinyatakan menerusi tender ini adalah berdasarkan piawaian yang digariskan dalam standard ISO. Terma ini akan dimuktamadkan secara bersetujuan bersama semasa kick-off projek.
7	Form B1, B2, F, G, H: Compute resource for software appliance is provided by AGC?	Sebagaimana diterangkan menerusi taklimat tender pada 21 Mac 2025, AGC akan melaksanakan penukaran keseluruhan infrastruktur Pusat Data menerusi 3 tender berasingan. Sehubungan dengan itu, teknologi dan VM platform yang akan diperoleh belum dapat ditentukan. Walau bagaimanapun keperluan compute resources telah diambilkira untuk kegunaan pasukan keselamatan.
8	A2: Adakah Petender wajib berdaftar dengan NACSA untuk memenuhi kriteria di atas?	Adalah menjadi syarat utama penguatkuasaan oleh NACSA di bawah Akta 854 mewajibkan semua syarikat yang melaksanakan pekhidmatan terurus hendaklah berdaftar dengan NACSA. Perkara ini jua telah dijelaskan semasa sesi taklimat pada 21 Mac 2025. Sehubungan dengan itu, pihak syarikat yang akan menyertai tender ini perlu berdaftar dengan NACSA.
9	A2: Jika Petender tidak berdaftar dengan NACSA, adakah Petender dibenarkan berkerjasama dengan syarikat pihak ketiga (business partner) yang berdaftar sebagai NACSA?	Pelaksanaan oleh pihak ketiga yang berdaftar hanya bagi pelaksanaan SPA sahaja. Ia selaras dengan keperluan semak dan imbang.
10	request an extension for the following tender due 11th April 2025 if possible	tarikh serahan tender adalah tetap dan tidak boleh dilanjutkan sebagaimana telah dijelaskan semasa sesi taklimat.